

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, dass wir ab Montag, 18. Mai 2020 wieder für Sie da sein dürfen!

Im Folgenden finden Sie die gesetzlichen und freiwilligen Verhaltensregeln, um einen sicheren und reibungslosen Ablauf für Sie zu gewährleisten.

Lesen Sie die einzelnen Punkte in Ruhe durch. Bitte haben Sie Verständnis, wenn es in gewissen Situationen etwas länger als gewohnt dauert. Die Veränderungen sind auch für uns neu und wir bitten um Nachsicht.

Wir freuen uns sehr darauf, Ihnen ein klein wenig Lebensqualität und Normalität wiedergeben zu können.

### **Restaurant-Gäste**

- Eine [Tischreservierung](#) ist zwingend erforderlich, da personenbezogene Daten erfasst und dokumentiert werden müssen.
- Die Tische werden vorweg vergeben.
- Der reservierte Tisch steht Ihnen ab Reservierungsstartzeit für 2 Stunden zur Verfügung.
- Restaurantgäste ohne Hotelreservierung dürfen sich nur für den Reservierungszeitraum im Hotel-Restaurant Koch-Schilt aufhalten.
- Bitte desinfizieren Sie beim Betreten des Hauses Ihre Hände. Es stehen Desinfektionsstationen zur Verfügung.
- Gäste werden von unserem Team mit Mundschutz in Empfang genommen und zum Tisch begleitet.
- Garderobe wird nicht abgenommen.
- Gäste müssen auf dem Weg zum / vom Tisch einen Mund- und Nasenschutz tragen. Mitarbeiter\*innen werden auch daran erinnern.
- Die Tische im Hotel-Restaurant Koch-Schilt sind so gestellt, dass die vorgeschriebenen Abstände eingehalten werden. Das heißt, dass die Tische auch so stehen bleiben müssen.
- Auf den Tischen stehen keine Deko-Elemente, Blumenschmuck und Menagen. Salz- und Pfeffermühlen werden auf Wunsch an den Tisch gebracht und nach dem Abräumen desinfiziert.
- Es werden Einweg-Papierservietten verwendet.
- Speise- und Getränkekarten sind laminiert und werden nach Benutzung desinfiziert.
- Tische und Stühle werden nach jeder Platzierung komplett desinfiziert.
- Wein wird nicht von Ihren Gastgebern nachgeschenkt sondern steht zur Selbstbedienung am Tisch.

### **Mitarbeiter\*innen**

- Müssen in allen öffentlichen Bereichen und im Service einen Mund- und Nasenschutz tragen.
- Auf das Tragen von Handschuhen verzichten wir bewusst, da diese Maßnahme laut Hygienerichtlinien nicht nur wirkungslos, sondern sogar kontraproduktiv ist.
- Mitarbeitende werden zu den notwendigen Hygienerichtlinien geschult.

Sollten Sie weitere Informationen benötigen oder Fragen haben, erreichen Sie Ihre Gastgeber wie folgt:

Telefon: [+49 6525-925 0](tel:+4965259250)

E-Mail: [info@koch-schild.de](mailto:info@koch-schild.de).

Alternativ steht Ihnen das [Kontaktformular](#) der Website zur Verfügung.

**Wir freuen uns auf Ihren Besuch!**